

মির্জা গোলাম হাফিজ ডিগ্রি কলেজ

মির্জানগর, সাভার, ঢাকা।

পাঠ পরিকল্পনা

শ্রেণীঃ একাদশ ও দ্বাদশ

বিষয়ঃ ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা ১ম ও ২য় পত্র বিষয় কোডঃ ২৭৭ ও ২৭৮

নম্বর বণ্টনঃ নৈবেদিকঃ ৩০ নম্বর, সৃজনশীলঃ ৭০ নম্বর

একাদশ শ্রেণীতে অনুষ্ঠিত পরীক্ষা সমূহের সিলেবাস / অধ্যায় ও নম্বর বণ্টনঃ

পরীক্ষার নাম	যে সকল অধ্যায় থেকে প্রশ্ন হবে		নম্বর
	১ম পত্র (ব্যবসায় সংগঠন)	২য় পত্র (ব্যবস্থাপনা)	
১ম মডেল টেস্ট	১ম	১ম	২০
অর্ধ বার্ষিক	১ম, ২য় ও ৩য়	১ম, ২য় ও ৩য়	১০০
২য় মডেল টেস্ট	৪র্থ	৪র্থ	২০
বার্ষিক	১ম, ২য় ও ৩য়, ৪র্থ ও ৫ম	১ম, ২য় ও ৩য়, ৪র্থ ও ৫ম	১০০

দ্বাদশ শ্রেণীতে অনুষ্ঠিত পরীক্ষা সমূহের সিলেবাস / অধ্যায় ও নম্বর বণ্টনঃ

পরীক্ষার নাম	যে সকল অধ্যায় থেকে প্রশ্ন হবে		নম্বর
	১ম পত্র (ব্যবসায় সংগঠন)	২য় পত্র ২য় পত্র (ব্যবস্থাপনা)	
৩য় মডেল টেস্ট	৬ষ্ঠ	৬ষ্ঠ	২০
প্রাক নির্বাচনী	৬ষ্ঠ, ৭ম ও ৮ম	৬ষ্ঠ, ৭ম, ৮ম ও ৯ম	১০০
৪র্থ মডেল টেস্ট	৯ম	১০ম, ১১শ	২০
নির্বাচনী	১ম, ২য়, ৩য়, ৪র্থ, ৫ম, ৬ষ্ঠ, ৭ম, ৮ম, ৯ম ও ১০ম	১ম, ২য়, ৩য়, ৪র্থ, ৫ম, ৬ষ্ঠ, ৭ম, ৮ম, ৯ম, ১০ম, ১১শ ও ১২শ	১০০

উপস্থাপনায়ঃ

লাবনী সাহা

প্রভাষক (ব্যবস্থাপনা)

মির্জা গোলাম হাফিজ ডিগ্রি কলেজ

মির্জানগর, সাভার, ঢাকা।

মোঃ মেহেদী হাসান

প্রভাষক (ব্যবস্থাপনা)

মির্জা গোলাম হাফিজ ডিগ্রি কলেজ

মির্জানগর, সাভার, ঢাকা।

মির্জা গোলাম হাফিজ ডিগ্রি কলেজ

শ্রেণি: একাদশ, বিষয়: ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা, পত্র: ১ম, বিষয় কোড: ২৭৭

নম্বর বন্টন: নৈর্ব্যক্তিক: ৩০ নম্বর, সৃজনশীল: ৭০ নম্বর

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা: ১ম পত্র

অধ্যায়	পাঠদানের বিষয়	ক্লাস সংখ্যা
১ম অধ্যায়: ব্যবসায়ের মৌলিক ধারণা	ব্যবসায়ের ধারণা, ব্যবসায়ের প্রকৃতি বা বৈশিষ্ট্য, ব্যবসায়ের আওতা/পরিধি বা বিষয়বস্তু	১
	শিল্পের ধারণা, শিল্পের বৈশিষ্ট্য, শিল্পের প্রকারভেদ	১
	বাংলাদেশে শিল্প: সমস্যা ও সম্ভাবনা, বাণিজ্যের ধারণা, বাণিজ্যের বৈশিষ্ট্য	১
	বাণিজ্যের আওতা/পরিধি বা বিষয়বস্তু, ট্রেডের ধারণা	১
	বাংলাদেশে বাণিজ্য: সমস্যা ও সম্ভাবনা, প্রত্যক্ষ সেবার ধারণা, প্রত্যক্ষ সেবার বৈশিষ্ট্য	১
	প্রত্যক্ষ সেবার ধরন/শ্রেণিবিভাগ, বাংলাদেশে প্রত্যক্ষ সেবা: সমস্যা ও সম্ভাবনা	১
	ব্যবসায়ের কাঁচা বালি, ব্যবসায়ের গুরুত্ব ও প্রয়োজনীয়তা	১
	ব্যবসায়ের গুরুত্ব ও প্রয়োজনীয়তা, বাংলাদেশে অর্থনৈতিক উন্নয়নে ব্যবসায়ের অবদান	১
	সামাজিক ব্যবসায়ের ধারণা, জীবিকা অর্জনের উপায় হিসেবে ব্যবসায়	১
	রিভিশন ক্লাস	১
	গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্নাবলী নিয়ে আলোচনা	১
	ক্লাস টেস্ট	১

অধ্যায়	পাঠদানের বিষয়	ক্লাস সংখ্যা
২য় অধ্যায়: ব্যবসায় পরিবেশ	পরিবেশ, ব্যবসায় পরিবেশের ধারণা, ব্যবসায় পরিবেশের সাধারণ বা সামষ্টিক উপাদান অথবা শক্তিসমূহ	১
	ব্যবসায় পরিবেশের ধারণা, ব্যবসায় পরিবেশের সাধারণ বা সামষ্টিক উপাদান অথবা শক্তিসমূহ	১
	ব্যবসায়ের ওপর প্রত্যক্ষ প্রভাব বিস্তারকারী বা ব্যষ্টিক পরিবেশের উপাদান সমূহ, ব্যবসায়ের ওপর পরিবেশের উপাদান সমূহের প্রভাব	১
	ব্যবসায়ের ওপর পরিবেশের উপাদান সমূহের প্রভাব, বাংলাদেশে ব্যবসায়ের পরিবেশ	১

	বাংলাদেশে ব্যবসায়ের পরিবেশ, বাংলাদেশের ব্যবসা পরিবেশ উন্নয়নের সমস্যা	১
	বাংলাদেশের ব্যবসায়ের পরিবেশ উন্নয়নের সমস্যা সমাধানের উপায়	১
	রিভিশন ক্লাস	১
	গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্নাবলী নিয়ে আলোচনা	১
	ক্লাস টেস্ট	১

অধ্যায়	পাঠদানের বিষয়	ক্লাস সংখ্যা
৩য় অধ্যায়ঃ একমালিকানা ব্যবসায়	মালিকানার ভিত্তিতে ব্যবসায়ের ধারণা	১
	এক মালিকানা ব্যবসায়ের ধারণা, এক মালিকানা ব্যবসায়ের বৈশিষ্ট্য	১
	এক মালিকানা ব্যবসায়ের গুরুত্ব, এক মালিকানা ব্যবসায়ের উপযুক্ত ক্ষেত্র	১
	এক মালিকানা ব্যবসায়ের উপযুক্ত ক্ষেত্র, বৃহদায়তন ব্যবসায়ের পাশাপাশি ক্ষুদ্রায়তন এক মালিকানা ব্যবসায় টিকে থাকার কারণ	১
	রিভিশন ক্লাস	১
	গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্নাবলী নিয়ে আলোচনা	১
	ক্লাস টেস্ট	১

অধ্যায়	পাঠদানের বিষয়	ক্লাস সংখ্যা
৪র্থ অধ্যায়ঃ অংশীদারি ব্যবসায়	অংশীদারি ব্যবসায় সম্পর্কে ধারণা, অংশীদারি সংগঠন বা ব্যবসায়ের বৈশিষ্ট্য	১
	অংশীদারি ব্যবসায়ের গঠন, অংশীদারি সংগঠন বা ব্যবসায়ের অসুবিধা	১
	অংশীদারি ব্যবসায়ের প্রকারভেদ, অংশীদারদের প্রকারভেদ	১
	অংশীদার হিসেবে নাবালক, অংশীদারি চুক্তিপত্র, অংশীদারি চুক্তিপত্রের বিষয়বস্তু	১
	অংশীদারি চুক্তিপত্রের বিষয়বস্তু, অংশীদারি চুক্তিপত্রের একটি নমুনা	১
	অংশীদারি ব্যবসায়ের নিবন্ধন পদ্ধতি, নিবন্ধন না করার ফলাফল বা পরিণাম	১
	অংশীদারদের যোগ্যতা, অংশীদারি ব্যবসায়ের বিলোপ সাধন	১
	অংশীদারি বা অংশীদারি ব্যবসায়ের বিলোপসাধন পদ্ধতি	১
	বাংলাদেশে অংশীদারি ব্যবসায়ের অবস্থান	১

	রিভিশন ক্লাস	১
	গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্নাবলী নিয়ে আলোচনা	১
	ক্লাস টেস্ট	১

অধ্যায়	পাঠদানের বিষয়	ক্লাস সংখ্যা
৫ম অধ্যায়ঃ যৌথমূলধনী ব্যবসায়	কোম্পানি সংগঠনের ধারণা, কোম্পানি সংগঠনের বৈশিষ্ট্য, কোম্পানি সংগঠনের গুরুত্ব	১
	কোম্পানি সংগঠনের গুরুত্ব, কোম্পানি সংগঠনের শ্রেণিবিভাগ	১
	কোম্পানি সংগঠনের সুবিধা, অসুবিধা, প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানির ধারণা	১
	পাবলিক লিমিটেড কোম্পানির ধারণা, প্রাইভেট ও পাবলিক লিমিটেড কোম্পানির মধ্যে পার্থক্য	১
	প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানিকে পাবলিক লিমিটেড কোম্পানিতে রূপান্তর, কোম্পানি সংগঠনের গঠন পদ্ধতি	১
	কোম্পানি সংগঠনের গঠন পদ্ধতি, স্মারকলিপি/সংঘ স্মারক/ পরিমেলবদ্ধ, স্মারকলিপির বিষয়বস্তু বা ধারাসমূহ	১
	স্মারকলিপির গুরুত্ব, নমুনা, পরিবর্তন	১
	পরিমেল নিয়মাবলি/ সংঘবিধি, বিষয়বস্তু, বিবরণের ধারণা	১
	বিবরণের বিষয়বস্তু, বিবরণ পত্রের বিকল্প বিবৃতি, ন্যূনতম মূলধন বা চাঁদা	১
	কোম্পানির নিবন্ধন পত্রের ধারণা এ নমুনা, কার্যারম্ভের অনুমতি পত্রের ধারণা ও নমুনা, কোম্পানির পরিচালক ও পরিচালকা মন্ডলী	১
	পরিচালকদের যোগ্যতাসূচক শেয়ার, কোম্পানির মূলধনের ধারণা, মূলধন সংগ্রহের উৎস সমূহ	১
	মূলধন সংগ্রহের উৎস সমূহ, শেয়ার সম্পর্কে ধারণা	১
	শেয়ারের শ্রেণিবিভাগ, ঋণপত্রের ধারণা	১
	ঋণপত্রের শ্রেণিবিভাগ, কোম্পানির বিলোপ সাধন	১
	কোম্পানির বিলোপ সাধন পদ্ধতি, বাংলাদেশে কোম্পানি সংগঠনের বর্তমান অবস্থা ও ভবিষ্যৎ সম্ভাবনা	১
	সামপ্রতিক কালের ব্যবসায়	৩
	রিভিশন ক্লাস	১
	গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্নাবলী আলোচনা	১
	ক্লাস টেস্ট	১

অধ্যায়	পাঠদানের বিষয়	ক্লাস সংখ্যা
৬ষ্ঠ অধ্যায়ঃ সমবায় সমিতি	সমবায় সমিতির ধারণা ও ইতিহাস, সমবায় সমিতির বৈশিষ্ট্য	১
	সমবায় সমিতির উদ্দেশ্য, নীতিমালা বা আদর্শসমূহ	১
	সমবায়ের নীতিমালা বা আদর্শসমূহ, সমবায় সমিতির গঠন প্রণালী	১
	সমবায় সমিতির উপবিধি/উপ আইন, সমবায় সমিতির প্রকারভেদ	১
	সমবায় সমিতির প্রকারভেদ, বাংলাদেশের আর্থসামাজিক উন্নয়নে সমবায় সমিতির অবদান	১
	সমবায় সমিতির উন্নয়নে বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি, বাংলাদেশে সমবায় বিকাশে সমস্যা	১
	বাংলাদেশে সমবায়ের সমস্যা দূরীকরণের উপায়, সমবায়ের মাধ্যমে সফল হওয়ার কাহিনী	১
	রিভিশন ক্লাস	১
	গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্নাবলী নিয়ে আলোচনা	১
	ক্লাস টেস্ট	১

অধ্যায়	পাঠদানের বিষয়	ক্লাস সংখ্যা
৭ম অধ্যায়ঃ রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়	রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের ধারণা, বৈশিষ্ট্য, উদ্দেশ্য	১
	রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের উদ্দেশ্য, রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের সুবিধা	১
	রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের অসুবিধা, রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের প্রকারভেদ	১
	বাংলাদেশে রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়, বাংলাদেশে রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের যৌক্তিকতা	৩
	বাংলাদেশের রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়ের অবস্থান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নে অবদান, বাংলাদেশে রাষ্ট্রীয় ব্যবসায় সফল না হওয়ার কারণ	১
	বাংলাদেশে রাষ্ট্রীয় ব্যবসায়কে সফল করার উপায়, সরকারি বেসরকারি অংশীদারিত্ব ভিত্তিক ব্যবসায়	১
	রিভিশন ক্লাস	১
	গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্নাবলী নিয়ে আলোচনা	১
	ক্লাস টেস্ট	১

অধ্যায়	পাঠদানের বিষয়	ক্লাস সংখ্যা
৮ম অধ্যায়ঃ ব্যবসায়ের আইনগত দিক	ব্যবসায়ের আইনগত দিক সম্পর্কে ধারণা, প্যাটেন্ট এর ধারণা, প্যাটেন্ট এর সুবিধা	১
	প্যাটেন্ট নিবন্ধন, ট্রেড মার্কেটের ধারণা, ট্রেডমার্কেটের সুবিধা	১
	ট্রেডমার্ক নিবন্ধন পদ্ধতি, কপিরাইট সংক্রান্ত ধারণা	১

	কপিরাইট আইনের বৈশিষ্ট্য, কপিরাইট নিবন্ধন	১
	কপিরাইট ভঙ্গ/ লঙ্ঘন করার পরিণতি, ব্যবসায়ের বিমার প্রয়োজনীয়তা	১
	বিমা করার প্রক্রিয়া, পরিবেশ আইন ও ব্যবসায়, ব্যবসায় প্রতিষ্ঠান কর্তৃক পরিবেশ দূষণ	১
	ISO সম্পর্কে ধারণা, ISO এর গুরুত্ব	১
	BSTI এর ধারণা, BSTI এর কার্যাবলি	১
	রিভিশন ক্লাস	১
	গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্নাবলী নিয়ে আলোচনা	১
	ক্লাস টেস্ট	১

অধ্যায়	পাঠদানের বিষয়	ক্লাস সংখ্যা
৯ম অধ্যায়ঃ ব্যবসায় সহায়ক সেবা	ব্যবসায়ে সহায়ক সেবার ধারণা, ধরণ ও উৎস, গুরুত্ব	১
	বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প সংস্থা/ বিসিক থেকে প্রাপ্ত সহায়তা, বাণিজ্যিক ব্যাংকগুলো থেকে প্রাপ্ত সহায়তা, SME ফাউন্ডেশন থেকে প্রাপ্ত সহায়তা	১
	বেসরকারি সংস্থা থেকে প্রাপ্ত সহায়তা	১
	শিল্প ও বণিক সমিতি, BGMEA, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো থেকে প্রাপ্ত সহায়তা	১
	ব্যবসায়ে সহায়তা দানকারী আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক সংস্থা	২
	রিভিশন ক্লাস	১
	গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্নাবলী নিয়ে আলোচনা	১
	ক্লাস টেস্ট	১

অধ্যায়	পাঠদানের বিষয়	ক্লাস সংখ্যা
১০ম অধ্যায়ঃ ব্যবসায় উদ্যোগ	উদ্যোগের ধারণা, ব্যবসায় উদ্যোগ ধারণার ক্রমবিকাশ, ব্যবসার উদ্যোক্তার ধারণা, উদ্যোগ ও ব্যবসায় উদ্যোগ	১
	ব্যবসায় উদ্যোগের বৈশিষ্ট্য, কার্যাবলি	১
	সফল উদ্যোক্তার গুণাবলি, আত্মবিশ্লেষণের মাধ্যমে উদ্যোক্তার গুণাবলী সনাক্তকরণ	১
	ব্যবসায় উদ্যোগ গড়ে ওঠার অনুকূল পরিবেশ, আত্মকর্মসংস্থান ও উদ্যোগের সম্পর্ক	১
	একটা দেশের আর্থসামাজিক উন্নয়নে ব্যবসায় উদ্যোগের গুরুত্ব বা অবদান, বাংলাদেশে ব্যবসায় উদ্যোগ উন্নয়নে সমস্যা	১
	বাংলাদেশে ব্যবসায় উদ্যোগ উন্নয়নের সমস্যা দূর করার উপায়, জাতীয় পর্যায়ে সফল উদ্যোক্তা	১
	আঞ্চলিক পর্যায়ে সফল আত্মকর্মসংস্থানকারী ও সফল উদ্যোক্তার কাহিনী	১

	বাংলাদেশের ব্যবসায়ে নারী উদ্যোক্তার ধারণা, নারী উদ্যোক্তার সরকার প্রদত্ত সুযোগ সুবিধা	১
	রিভিশন ক্লাস	১
	গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্নাবলী নিয়ে আলোচনা	১
	ক্লাস টেস্ট	১

অধ্যায়	পাঠদানের বিষয়	ক্লাস সংখ্যা
১১ অধ্যায়ঃ ব্যবসায়ে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার	ব্যবসায়ে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ধারণা, ইলেক্ট্রনিক প্রযুক্তি, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির প্রয়োজনীয়তা	১
	ব্যবসায় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার, অনলাইন ব্যবসায়	১
	অনলাইন ব্যবসায়ের গুরুত্ব, পদ্ধতি	১
	ই-ব্যবসায়,ই-ব্যবসায়ের ধরণ বা পদ্ধতি	১
	ই-কমার্স, ই-বিজনেস ও ই-কমার্সের মধ্যে পার্থক্য, ই-মার্কেটিং	১
	ই-রিটেইলিং, ই-ব্যাংকিং, ডেবিট কার্ড, ক্রেডিট কার্ড, মোবাইল ব্যাংকিং	১
	রিভিশন ক্লাস	১
	গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্নাবলী নিয়ে আলোচনা	১
	ক্লাস টেস্ট	১

অধ্যায়	পাঠদানের বিষয়	ক্লাস সংখ্যা
১২ অধ্যায়ঃ ব্যবসায় নৈতিকতা ও সামাজিক দায়বদ্ধতা	ব্যবসায়িক মূল্যবোধ ও নৈতিকতার ধারণা, ব্যবসায়িক মূল্যবোধ ও নৈতিকতার প্রয়োজনীয়তা,ব্যবসায়ের সামাজিক দায়বদ্ধতার ধারণা	১
	ব্যবসায়ের সামাজিক দায়বদ্ধতার গুরুত্ব, ব্যবসায়ের সামাজিক দায়িত্ব পালন	১
	পরিবেশ সংরক্ষণ ও ব্যবসায়, ব্যবসায়িক কারণে পরিবেশ দূষণের প্রভাব,পরিবেশ সংরক্ষণে বণিক সমিতি/ ব্যবসায় সংগঠন সমূহের দায়িত্ব	১
	সামাজিক দায়বদ্ধতার অংশ হিসেবে বিভিন্ন ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানের গৃহীত কার্যক্রম	১
	ব্যবসায়িক নৈতিকতা সম্পর্কিত সাম্প্রতিক বিষয়াবলি, খাদ্য সংরক্ষণে বিভিন্ন রাসায়নিক ব্যবহারের কুফল, খাদ্য উৎপাদন বৃদ্ধিতে রাসায়নিক ব্যবহারের কুফল, ক্ষতিকারক পলিথিন উৎপাদন ও ব্যবহারের কুফল	১
	খাদ্য উৎপাদন ও সংরক্ষণে রাসায়নিক ব্যবহারে সতর্কতা ও করণীয়	১
	রিভিশন ক্লাস	১
	গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্নাবলী নিয়ে আলোচনা	১

	ক্লাস টেস্ট	১
--	-------------	---

মির্জা গোলাম হাফিজ ডিগ্রি কলেজ

শ্রেণিঃ দ্বাদশ, বিষয়ঃ ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা, পত্রঃ দ্বিতীয়, বিষয় কোডঃ ২৭৮

নম্বর বণ্টনঃ নৈর্ব্যক্তিকঃ ৩০ নম্বর, সৃজনশীলঃ ৭০ নম্বর

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র

অধ্যায়	পাঠদানের বিষয়	ক্লাস সংখ্যা
১ম অধ্যায়ঃ (ব্যবস্থাপনার ধারণা)	ব্যবস্থাপনার ধারণা ও ব্যবস্থাপনার প্রকৃতি	১
	ব্যবস্থাপনার উৎপত্তি ও ক্রমবিকাশ	২
	ব্যবস্থাপনার গুরুত্ব	১
	ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন উপকরণ	১
	ব্যবস্থাপনার কার্যাবলী বা প্রক্রিয়া	১
	ব্যবস্থাপনার আওতা বা পরিধি	১
	ব্যবস্থাপনার চক্র	১
	ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন স্তর	১
	ব্যবস্থাপনা কি একটা পেশা	১
	গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্ন পুনঃআলোচনা	১
	ক্লাস টেস্ট পরীক্ষা	১

২য় অধ্যায়ঃ (ব্যবস্থাপনা নীতি)	ব্যবস্থাপনার নীতির ধারণা ও ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে মনীষীদের অবদান	১
	ব্যবস্থাপনার নীতি ও আদর্শ	১
	ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে এফ ডব্লিউ টেইলরের অবদান	১
	ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে হেনরি ফেওলের অবদান	১
	আদর্শ ব্যবস্থাপকের দক্ষতা	১
	আদর্শ ব্যবস্থাপকের গুণাবলী	১
	আদর্শ ব্যবস্থাপকের ভূমিকা	১
	ব্যবস্থাপনা ও প্রশাসন	১
	সংগঠন, ব্যবস্থাপনা ও প্রশাসনের মধ্যে সম্পর্ক	
	বাংলাদেশে ব্যবস্থাপনার সমস্যা	১
	গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্ন পুনঃআলোচনা	১
	ক্লাস টেস্ট পরীক্ষা	১

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র

৩য় অধ্যায়ঃ (পরিকল্পনা প্রণায়ন ও সিদ্ধান্ত গ্রহন)	পরিকল্পনার ধারণা ও পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্য	১
	উত্তম বা আদর্শ পরিকল্পনার গুন বা বৈশিষ্ট্য	২
	পরিকল্পনার লক্ষ্য	১
	পরিকল্পনা প্রণয়নে বিবেচ্য বিষয়	১
	পরিকল্পনার প্রকারভেদ	১
	পরিকল্পনার গুরুত্ব	১
	পরিকল্পনার সীমাবদ্ধতা	১
	পরিকল্পনার অজ্ঞান বা পটভূমি এবং উদ্দেশ্য ও পরিকল্পনার মধ্যে সম্পর্ক	১
	সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রক্রিয়া	১
	সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহায়তা দানকারী উপাদান	১
	সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে বিবেচ্য বিষয়	১
	সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়নে সমস্যা	১
	সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়নে সমস্যা সমাধানের উপায়	১
	গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্ন পুনঃআলোচনা	১
	ক্লাস টেস্ট পরীক্ষা	১

৪র্থ অধ্যায়ঃ (সংগঠিতকরণ)	সংগঠিতকরণ ও সংগঠন এর ধারণা এবং সংগঠন প্রক্রিয়ার বিভিন্ন পদক্ষেপ	২
	আদর্শ সংগঠনের বৈশিষ্ট্য	২
	সংগঠিতকরণ ও সংগঠনের গুরুত্ব	১
	সংগঠনের মূলনীতি বা নীতিমালা	১
	সংগঠন কাঠামোর ধারণা এবং সংগঠন কাঠামোর প্রকারভেদ	১
	সরলরৈখিক সংগঠন এবং সরলরৈখিক সংগঠনের বৈশিষ্ট্য	১
	সরলরৈখিক সংগঠনের সুবিধা ও অসুবিধা	১
	সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী সংগঠন	১
	সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী সংগঠনের সুবিধা ও অসুবিধা	১
	কার্যভিত্তিক সংগঠন এবং কার্যভিত্তিক সংগঠনের সুবিধা ও অসুবিধা	২
	কমিটি সংগঠন / কমিটি এবং কমিটি সংগঠন / কমিটির প্রকৃতি ও বৈশিষ্ট্য	১
	কমিটি সংগঠন / কমিটির সুবিধা ও অসুবিধা	১
	মেট্রিক্স সংগঠন এবং মেট্রিক্স সংগঠনের সুবিধা ও অসুবিধা	২
	সংগঠন কাঠামো প্রণয়নে বিবেচ্য বিষয়	১
	গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্ন পুনঃআলোচনা	১
	ক্লাস টেস্ট পরীক্ষা	১

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র

৫ ম অধ্যায়ঃ (কর্মীসংস্থান)	কর্মীসংস্থান ও মানবসম্পদ এর ধরনা	১
	মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা ও কর্মীসংগঠন	২
	কর্মীসংস্থান প্রক্রিয়ার বিভিন্ন পদক্ষেপ	
	কর্মীসংগ্রহ ও কর্মীসংগ্রহ প্রক্রিয়ার পদক্ষেপ	১
	কর্মীসংগ্রহের উৎস	১
	কর্মীসংগ্রহের অভ্যন্তরীণ উৎস এর সুবিধা ও অসুবিধা	১
	কর্মীসংগ্রহের বাহ্যিক উৎস এর সুবিধা ও অসুবিধা	১
	কর্মী নির্বাচন ও কর্মী নির্বাচন পদ্ধতি	১
	কর্মীসংগ্রহ ও কর্মী নির্বাচনের মধ্যে পার্থক্য	১
	পদোন্নতি কাকে বলে	১
	পদোন্নতির ভিত্তি	
	কর্মীনিয়োগ কাকে বলে এবং প্রশিক্ষণের ধারণা	১
	বিভিন্ন প্রকার প্রশিক্ষণ পদ্ধতি	১
	প্রশিক্ষণের গুরুত্ব	
	গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্ন পুনঃআলোচনা	১
	ক্লাস টেস্ট পরীক্ষা	১

৬ষ্ঠ অধ্যায়ঃ (নেতৃত্ব)	নেতৃত্বের ধারণা ও গুরুত্ব	১
	নেতৃত্বের প্রকারভেদ	১
	গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব ও স্বৈরাতান্ত্রিক নেতৃত্ব	১
	আদর্শ নেতার গুণাবলী	১
	নেতার কার্যাবলী	১
	নেতৃত্ব বিকাশের প্রতিবন্ধকতা	১
	নেতৃত্ব বিকাশের প্রতিবন্ধকতা দূরীকরণের উপায়	১
	নির্দেশনার গুরুত্ব	১
	উত্তম নির্দেশনের বৈশিষ্ট্য বা গুণাবলী	১
	নির্দেশনার বিভিন্ন পদ্ধতি	১
	পরামর্শমূলক নির্দেশনার ধারণা এবং পরামর্শমূলক নির্দেশনার গুরুত্ব	১
	পরামর্শমূলক নির্দেশনার সুবিধা ও অসুবিধা	১
	গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্ন পুনঃআলোচনা	১
	ক্লাস টেস্ট পরীক্ষা	১

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র

৭ম অধ্যায়ঃ (প্রেষণা)	প্রেষণার ধারণা ও প্রেষণার বৈশিষ্ট্য	১
	প্রেষণা চক্র / প্রক্রিয়া	২
	অভাব- চাহিদা- সম্বৃদ্ধি শিকল ও প্রেষণার গুরুত্ব	১
	প্রেষণাদানের বিভিন্ন উপায় বা পদ্ধতি	১
	প্রেষণা তত্ত্ব	২
	মাসলোর চাহিদা সোপান তত্ত্ব	১
	হার্জবারগের দ্বি – উপাদান তত্ত্ব	১
	মাসলোর ও হার্জবারগের তত্ত্বের মধ্যে সম্পর্ক ও পার্থক্য	১
	মাসলোর ও হার্জবারগের প্রেষণা তত্ত্বের মধ্যে কোনটি উত্তম	১
	কর্মীদের প্রেষণাদানের ক্ষেত্রে প্রতিবন্ধকতা	১
	কর্মীদের প্রেষণাদানের ক্ষেত্রে প্রতিবন্ধকতা দূরীকরণের উপায়	১
	গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্ন পুনঃআলোচনা	১
	ক্লাস টেস্ট পরীক্ষা	১

৮ম অধ্যায়ঃ (যোগাযোগ)	যোগাযোগের ধারণা ও যোগাযোগ প্রক্রিয়া	১
	ব্যবসায় যোগাযোগের গুরুত্ব	২
	ব্যবসায় যোগাযোগের বিভিন্ন ধরণ বা প্রকারভেদ	১
	যোগাযোগের মাধ্যম বা যোগাযোগ পদ্ধতির প্রকারভেদ	১
	লিখিত যোগাযোগের অর্থ	১
	মৌখিক যোগাযোগ	১
	যোগাযোগের কার্যাবলী	১
	কার্যকর যোগাযোগের বাধা	১
	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি	১
	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বিভিন্ন মাধ্যম	১
	ইন্টারনেট, মোবাইল ফোন ও স্কুদে বার্তা কি	১
	ব্যবসায় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের সুবিধা ও অসুবিধা	১
	গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্ন পুনঃআলোচনা	১
	ক্লাস টেস্ট পরীক্ষা	১

ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা দ্বিতীয় পত্র

৯ম অধ্যায়ঃ (সমন্বয়সাধন)	সমন্বয়সাধনের ধারণা	১
	সমন্বয়সাধনের নীতি বা আদর্শ	১
	সমন্বয়সাধনের গুরুত্ব	১
	কার্যকর সমন্বয়ের পূর্বশর্ত	১
	গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্ন পুনঃআলোচনা	১
	ক্লাস টেস্ট পরীক্ষা	১

১০ম অধ্যায়ঃ (নিয়ন্ত্রণ)	নিয়ন্ত্রণের ধারণা	১
	নিয়ন্ত্রণের বৈশিষ্ট্য	
	নিয়ন্ত্রণের গুরুত্ব	১
	নিয়ন্ত্রণের নীতিমালা	১
	নিয়ন্ত্রণের পদক্ষেপ	১
	নিয়ন্ত্রণের কোশল	১
	ব্যবসায়ে বিভিন্ন নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা	১
	গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্ন পুনঃআলোচনা	১
	ক্লাস টেস্ট পরীক্ষা	১